

“사이트에 연결할 수 없음 이라고 나와요.”

BioStar2 사이트에 연결할 수 없다고 나옵니다.

SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

1. BioStar2 실행 시 사이트에 연결할 수 없음.

웹페이지가 일시적으로 다운되었거나 새 웹 주소로 완전히 이동했을 수 있습니다.

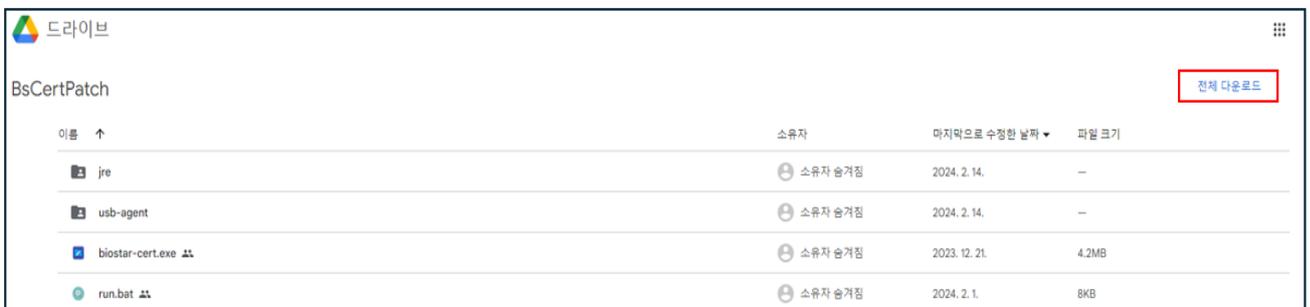
ERR_SSL_KEY_USAGE_INCOMPATIBLE



[해결책]

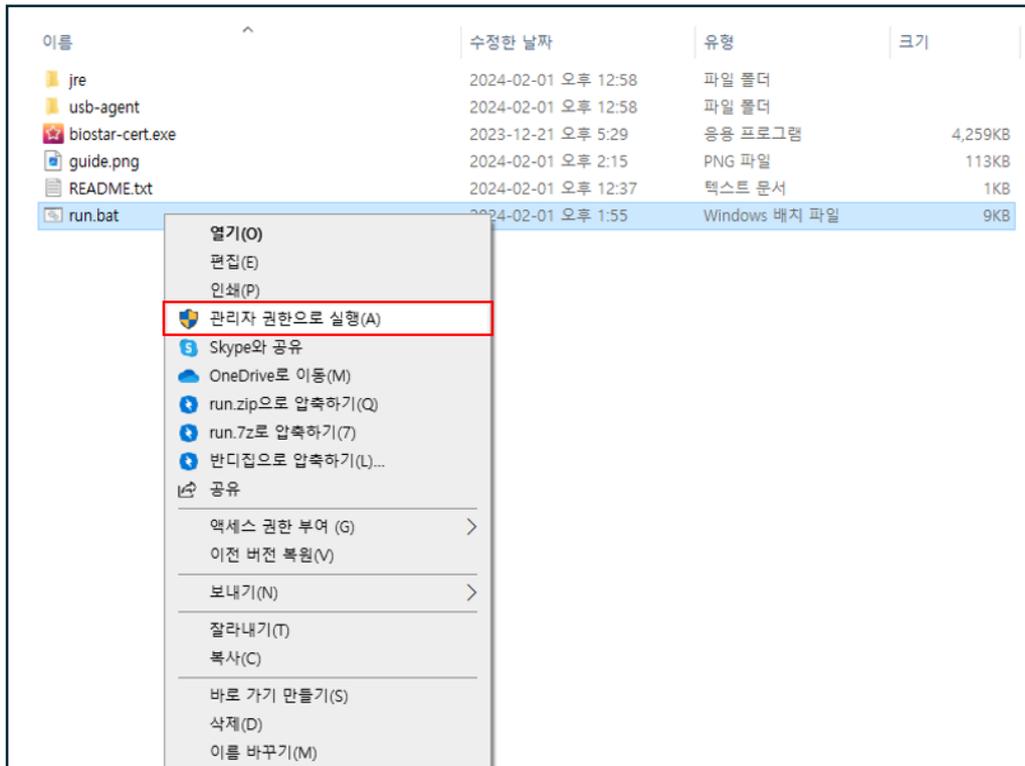
1. 아래 링크에서 패치 파일 **BsCertPatch** 전체 다운로드를 받습니다.

[BsCertPatch - Google Drive](#)



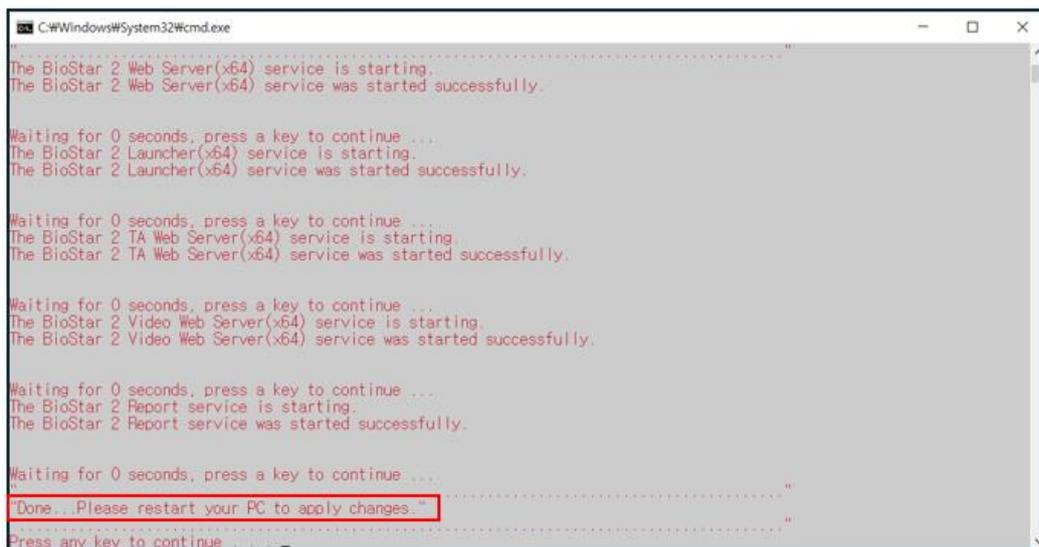
(크롬으로 실행된 드라이브 화면)

2. 패치 파일을 압축 해지 후 zip 파일 안에 있는 **run.bat** 파일을 관리자 권한으로 실행합니다.



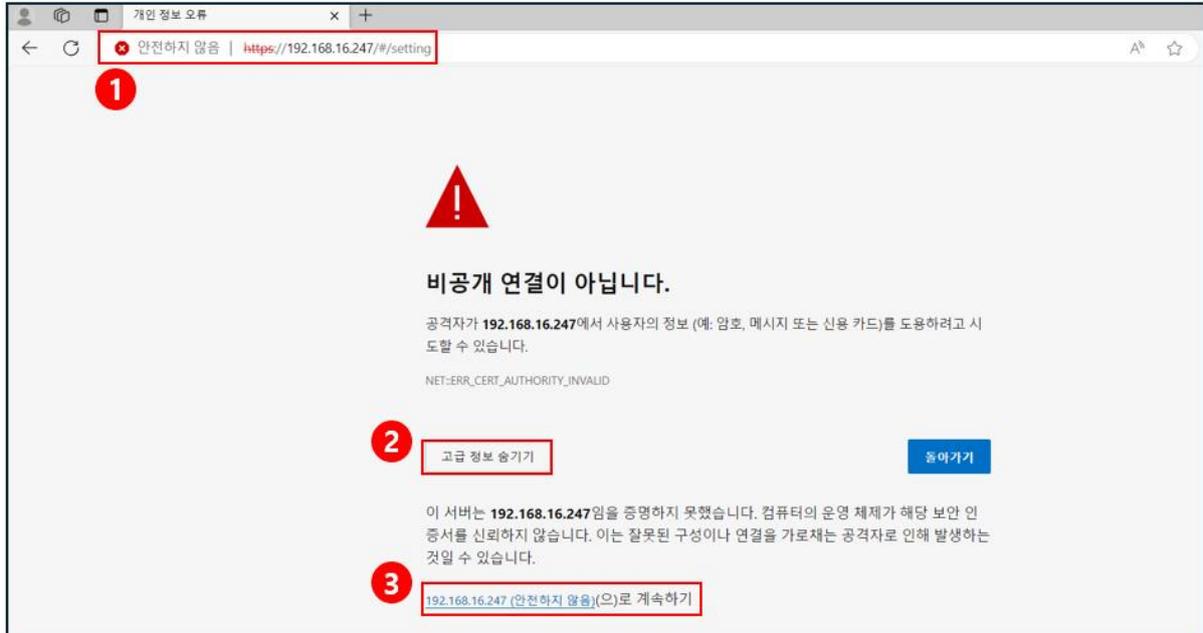
3. **run.bat** 파일 실행 시 자동으로 서비스 재실행 및 보안 패치 업데이트가 진행됩니다.

(적용 완료 후 화면)

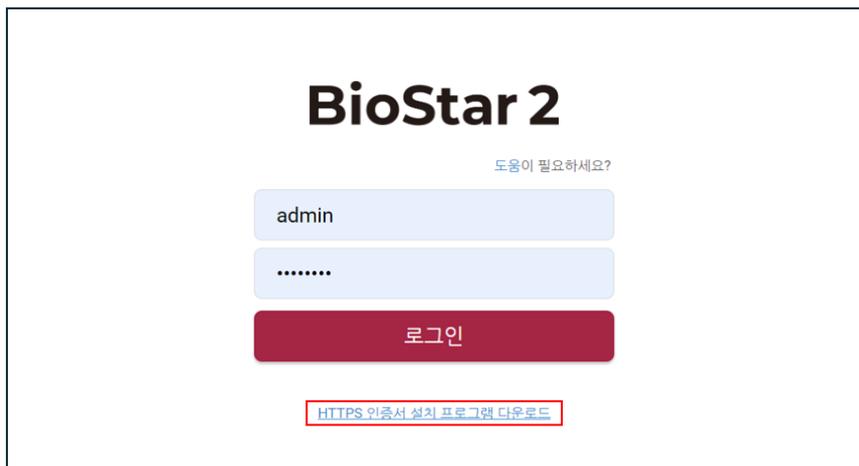


4. 업데이트가 완료되면 PC 재부팅을 진행합니다.

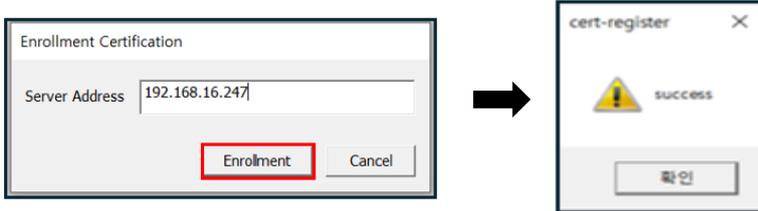
5. 재부팅 후 Biostar2를 실행하여 비공개 연결이 아닙니다.(안전하지 않음) 사이트로 접속이 된다면 정상적으로 패치가 완료된 상태입니다.



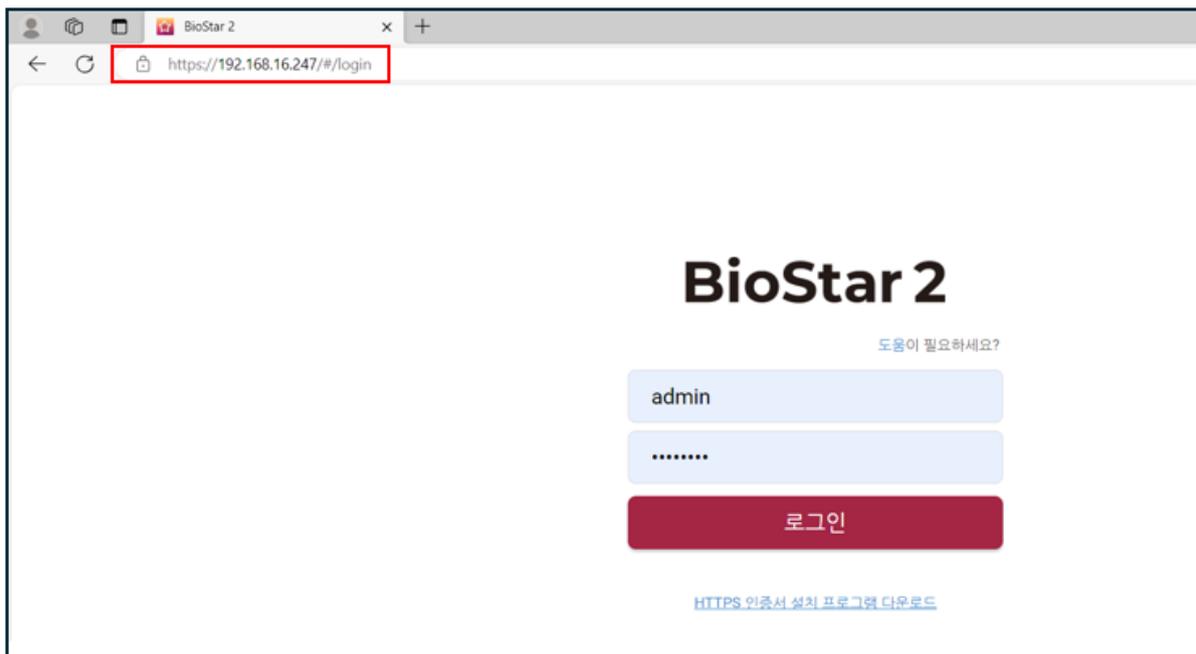
위의 화면의 2번 고급을 클릭 후 3번 안전하지 않음 사이트로 이동하여 Biostar2 로그인 화면에서 https 인증서 설치 프로그램 다운로드 후 인증서를 다시 적용하여야 안전하지 않음 사이트를 해지할 수 있으며 원활한 프로그램 접속이 가능합니다.



6. 다운로드 받은 cert-register 파일을 압축 해지 후 cert-register.exe 파일을 실행하여 Server(PC)의 IP Address를 입력한 뒤 Enrollment를 클릭하여 인증서를 다운로드합니다. 인증서 다운로드 완료되면 모든 웹 브라우저를 종료 후 Biostar2 프로그램을 재 실행합니다.



7. Biostar2 페이지의 안전하지 않음 사이트가 해지가 되었다면 정상적으로 https 인증서가 적용된 상태입니다.



- 여기까지 모든 작업이 완료되었다면 프로그램 사용이 정상적으로 가능합니다.

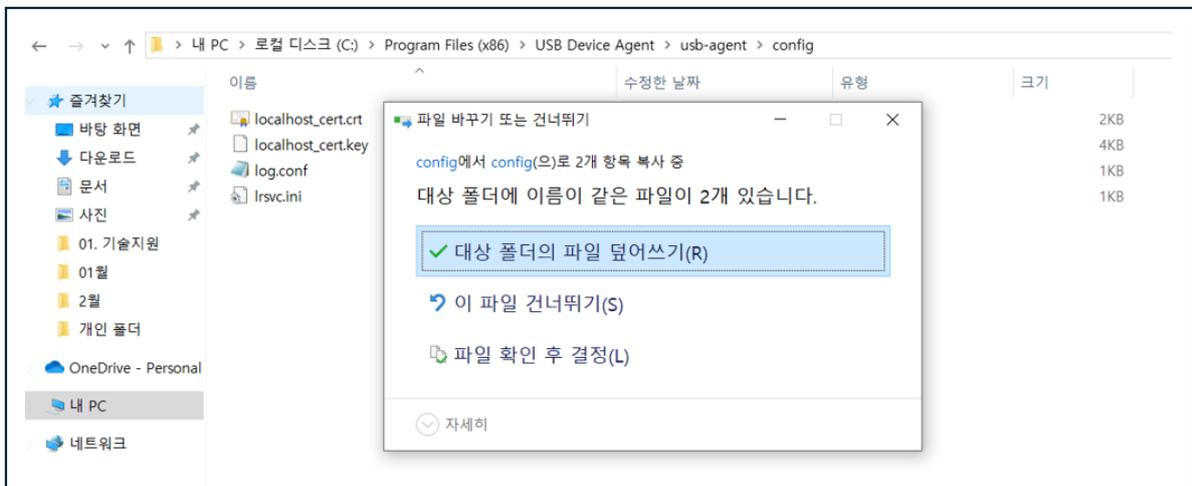
USB device agent 장치를 사용하는 경우 인증서 적용 방법

장애 사항 : run.bat 패치 적용 후에도 USB 장치가 프로그램 상에서 보이지 않는 경우.

1. USB Agent 프로그램을 종료합니다.



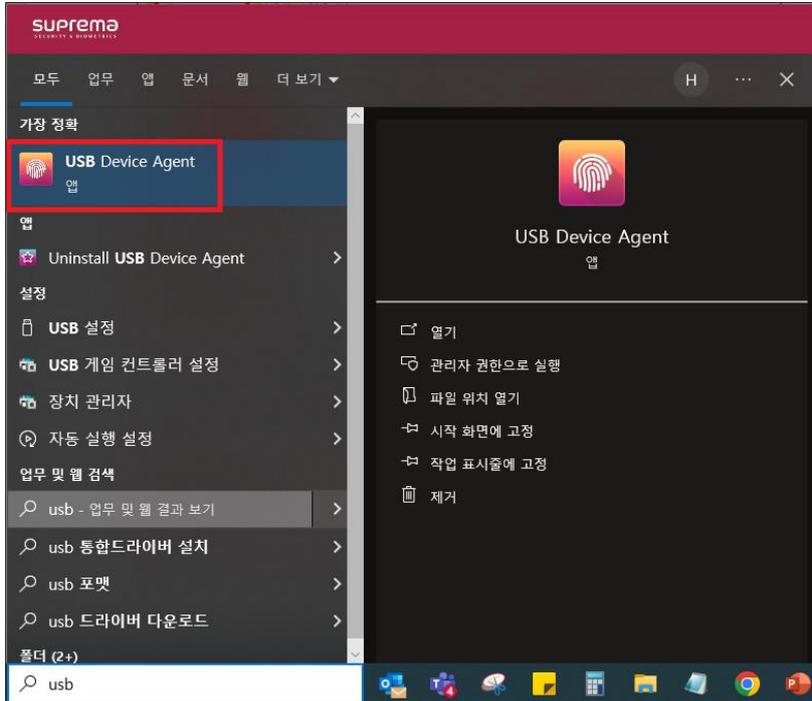
2. 다운로드했던 **BSCertPatch.zip** -> usb-agent -> config 파일 안에 있는 인증서 파일 [localhost_cert.crt , localhost_cert.key] 두 개를 복사하여 USB Device Agent 파일에 덮어씌우기를 진행합니다.



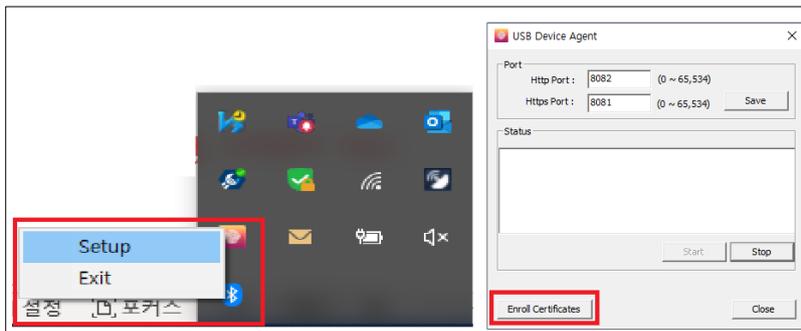
파일 경로

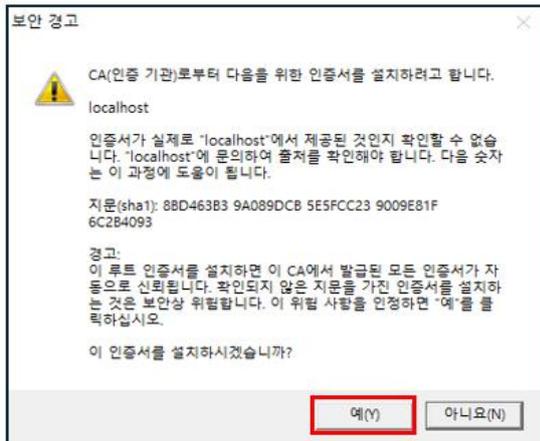
내 PC -> 로컬디스크(C:) -> Program Files(x86) -> UBS Device Agent -> usb-agent -> config

3. 인증서 덮어쓰우기가 완료되면 USB device agent 프로그램을 다시 실행합니다.



4. Setup → Enroll Certificates 를 클릭 후 재인증 받습니다.





5. BioStar 2 실행 후 장치 항목에서 USB 장치가 정상적으로 등록이 되었는지 확인합니다.



※ 상기 내용으로 설정이 되지 않거나, 또 다른 문제가 발생된다면 슈프리마 고객센터 1222-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.